

OnStar Europe

Datenschutzerklärung

Datum der Version: 2016

Der Schutz Ihrer Daten ist OnStar wichtig. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche persönlichen Daten OnStar erhebt und wie wir mit diesen umgehen.

Wer ist OnStar?

Welche Daten erhebt OnStar und wie werden diese verwendet?

Gibt OnStar meine Daten an verbundene GM-Unternehmen weiter?

Gibt OnStar meine Daten an Dritte weiter?

Wie sicher sind meine Daten?

Wie sind die Regeln für Werbung von Dritten?

Wie sind die Regeln für Links zu anderen Websites?

Welche Informationen kann ich sehen?

Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Kontaktinformationen

1. Wer ist OnStar?

Die vollständige Bezeichnung von OnStar und des Unternehmens, das für den Datenschutz verantwortlich ist (die „**verantwortliche Stelle**“), ist OnStar Europe Limited. Hierbei handelt es sich um eine britische Gesellschaft mit Geschäftssitz unter der Adresse Griffin House, UK 1-101-135, Osborne Road, Luton, Vereinigtes Königreich (United Kingdom), LU1 3YT, mit

der Registernummer (Companies House) 8582207 und der Umsatzsteuernummer GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. ist eine Tochtergesellschaft von General Motors Holdings LLC („**GM**“), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243, USA. Wir geben Informationen an GM und ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen weiter, so unter anderem an die Adam Opel AG („**Opel**“), General Motors UK Limited („**Vauxhall**“) und OnStar LLC (nachfolgend zusammengefasst als die „**GM-Gruppe**“ bezeichnet). Wenn General Motors Holdings LLC und ihre verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, einschließlich OnStar LLC („GM US“) personenbezogene Daten von OnStar erhalten, werden diese Daten in Übereinstimmung mit anwendbaren rechtlichen Anforderungen geteilt, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von GM US unter <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

2. Welche Daten erhebt OnStar und wie werden diese verwendet?

OnStar legt offen, was wir mit Ihren Daten machen:

Name und Kontaktinformationen	<p>Wir erheben Ihren Namen, Kontaktinformationen (Adresse, Telefonnummer, E-Mail) und Ausweisdaten*, um Ihnen die OnStar Services bereitzustellen.</p> <p>Wir nutzen diese Daten auch, um Ihnen Marketinginformationen zu senden, allerdings nur, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketinginformationen gegeben haben. Sie können den Erhalt von Marketinginformationen jederzeit abstellen, indem Sie Ihre Einstellungen anpassen.</p> <p>*In einigen Ländern kann durch das nationale Recht vorgeschrieben sein, dass wir zusätzliche Identitätsdaten, wie etwa das Geburtsdatum oder die Ausweisnummer, erheben müssen.</p>
Informationen des OnStar Kontos	Wir erheben, speichern und verarbeiten Ihre Kontoeinstellungen (Kontonummer, Einstellungen,

	Einwilligungen zu Marketinginformationen, bevorzugter Händler) und Zugangscodes (Passwort, PIN, Sicherheitsfragen), um Ihnen die OnStar Services bereitzustellen und um mit Ihnen auf eine von Ihnen genehmigte Art und Weise in Kontakt zu treten. Wenn Sie ferngesteuerte Services, wie etwa das Ver- und Entriegeln der Türen oder den Diebstahl-Notfallservice anfordern, werden wir Sie bitten, uns Ihre PIN (gegebenenfalls auch per Telefon) zur Identifikation mitzuteilen.
Protokoll der OnStar Services	Wir erheben, speichern und verarbeiten ein Protokoll der Services, die Ihnen von OnStar bereitgestellt werden.
Zahlungsinformationen	Unser Zahlungsverarbeiter, Adyen BV (siehe unten) erhebt, speichert und verarbeitet die von Ihnen bereitgestellten Zahlungsinformationen (Bank und Kontonummer bzw. Kredit-/Debitkartennummer, ausstellende Bank, Gültigkeitsdatum und Sicherheitscode) zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen.
Daten der automatischen Unfallhilfe	Wenn die Sensoren Ihres Fahrzeugs einen Aufprall oder eine Unfallsituation erkennen, erfassen und speichern wir die Ereignisinformationen (Aufprall Geschwindigkeits- und Fahrtrichtungsinformationen, Überschlagsstatus, Sicherheitsgurtenstatus und Belegung des Beifahrersitzes), die Fahrzeugposition und Informationen von Ihrem Gespräch mit einem OnStar-Berater, und das Gespräch wird aufgezeichnet.
Kontaktinformationen der Notfallkontaktperson	Wir erheben und speichern die Kontaktinformationen einer Person, die von uns bei einem Notfall kontaktiert werden soll, und kontaktieren diese Person auf Ihre Aufforderung hin.
Fahrzeugdaten	Wir erfassen, speichern und verarbeiten die wesentlichen Identifikationsmerkmale Ihres Fahrzeuges (Fahrzeug-Identifizierungsnummer/FIN, Fahrzeugkennzeichen, Typ, Modelljahr und Spezifikation), seine Diagnoseinformationen (gegenwärtiger Kilometerstand, Reifendruck und Ölrestlebensdauer sowie ggf. auch Diagnosedaten weiterer Fahrzeugsysteme, wie Airbag, Stabilitätskontrolle, Motor und Getriebe, Emissionen und ABS-Bremssystem), die bisher erbrachten Dienste und das Auslösen von Sensoren (insbesondere das Auslösen des Airbags, der Aufprall- und der Diebstahlwarnungssensoren). Wir nutzen diese Daten, um Ihnen die OnStar Services, insbesondere den Notfallservice und die Diagnoseunterstützung, bereitzustellen. Darüber hinaus verwenden wir diese Daten intern für Sicherheitszwecke, zur Produktverbesserung, zur Fehlerbehebung und zur

	Qualitätskontrolle.
Fahrzeugortung	<p>Wir erfassen, speichern und verarbeiten die Position eines Fahrzeugs zu einer bestimmten Zeit nur, wenn Sie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. einen Service anfordern, der dies für uns erforderlich macht, oder 2. die SOS Taste drücken und entweder Notfallhilfe anfordern oder nicht antworten, oder 3. wenn die Sensoren des Fahrzeugs ein Ereignis einer automatischen Unfallhilfe erkennen. <p>Wenn Services angefordert werden, nutzen wir Ihre Position, um Ihnen die angeforderten Services bereitzustellen. Im Falle des Drückens der SOS-Taste oder einer Unfallsituation oder eines bestätigten Notfalls stellen wir die Fahrzeugposition dem örtlichen öffentlichen Notdienst (112) zur Verfügung, damit dieser das Fahrzeug finden kann.</p>
Privat-Taste	<p>Durch das Drücken der Privat-Taste in Ihrem Fahrzeug können Sie die Erfassung Ihrer Fahrzeugpositionsdaten deaktivieren und aktivieren (bestimmte Fahrzeuge erlauben auch die Deaktivierung durch Anklicken der Einstellung auf Ihrem Radiobildschirm). Bitte beachten Sie, dass das Drücken der Privat-Taste zur Deaktivierung der Erfassung der Fahrzeugpositionsdaten keine Auswirkung in Notfallsituationen (z. B. Drücken der SOS-Taste oder Anforderung des Notfallservices, automatische Unfallhilfe, Diebstahl-Warnung, Diebstahl-Notfallservice) hat.</p>
Informationen über den WLAN-Datentarif	<p>Wir erheben, speichern und verarbeiten Informationen über Ihren WLAN-Datentarif, um Ihnen First-Level-Support anzubieten und Ihre Fragen zu Ihrem WLAN-Dienst zu beantworten.</p>
Sitzungsbezeichner (Login-Session-Token)	<p>Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erheben und speichern wir Ihren Sitzungsbezeichner (Login-Session-Token), wenn Sie die Option „Passwort speichern“ auf dem Login-Bildschirm ausgewählt haben.</p>
Anonymisierte Daten	<p>Wir erfassen, speichern und verarbeiten anonymisierte Daten (Daten, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben) für statistische Zwecke und für die Analyse und Verbesserung unserer Services.</p>

3. Gibt OnStar meine Daten an verbundene GM-Unternehmen weiter?

OnStar gibt Daten an die GM-Gruppe weiter von denen sich einige ausserhalb Ihres Wohnsitzstaates befinden können. GM wird als Auftragsdatenverarbeiter für OnStar tätig, indem GM Wartung, Support und Fehlerbehebung für die OnStar Services sowie weiteren redundanten Backoffice-Support bereitstellt. Darüber hinaus werden aggregierte und anonymisierte Daten innerhalb der Unternehmen der GM-Gruppe weitergegeben, um die Sicherheit, Qualität, Nutzung und Funktionalität ihrer Fahrzeuge und Dienste - einschliesslich der OnStar Services - zu bewerten und zu erforschen; weiterhin geschieht dies, um Ihnen Unterstützung und Services für das Fahrzeug anzubieten, korrekte Kundenunterlagen zu gewährleisten und Kundenbeziehungen zu pflegen. Ihre Informationen werden auch innerhalb der GM-Gruppe weitergegeben, damit die Gesellschaften Sie bezüglich Ihres Fahrzeuges, der Services oder zu Marketingzwecken kontaktieren können. Letzteres gilt nur, wenn Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketinginformationen erteilt haben.

Wenn General Motors Holdings LLC und ihre verbundenen Unternehmen in den Vereinigten Staaten von Amerika, einschliesslich OnStar LLC („GM US“) personenbezogene Daten von OnStar erhalten, werden diese Daten in Übereinstimmung mit anwendbaren rechtlichen Anforderungen geteilt, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten . Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung von GM US unter <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html>.

Melden Sie sich nicht bei den OnStar Services an, wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Informationen innerhalb der GM-Gruppe weitergegeben werden.

4. Gibt OnStar meine Daten an Dritte oder Dienstleistungsanbieter weiter?

Wir werden Ihre persönlichen Daten nie an Dritte verkaufen. Soweit wir die Unterstützung von Dritten oder Dienstleistungsanbietern nutzen, um Ihnen unsere Services bereitzustellen, wird Folgendes erklärt:

Name und Kontaktinformationen	Abgesehen von der Weitergabe Ihres Namens und Ihrer Kontaktinformationen innerhalb der Gruppe von GM-Gesellschaften, wie oben angegeben, und an bestimmte externe Dienstleistungsanbieter, wie nachfolgend angegeben, geben wir diese Informationen nicht an weitere Dritte oder Dienstleistungsanbieter weiter.
-------------------------------	--

	<p>Gemäss den Gesetzen Ihres Landes können wir dazu verpflichtet sein, Ihre Identitätsdaten dem Mobilfunkbetreiber, der die Konnektivität für die OnStar Services bereitstellt, anzugeben.</p> <p>Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, um die notwendige Überprüfung vorzunehmen, dass anwendbare Rechtsvorschriften uns nicht verbieten, Waren oder Dienstleistungen an Sie zu liefern.</p>
Informationen des OnStar-Kontos	<p>OnStar nutzt die Dienste der Covisint Corporation, Detroit, Michigan, USA zur Identitätsverwaltung. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Ihre PIN und Ihre Sicherheitsfragen werden auf Servern von Covisint in Frankfurt, Deutschland, mit Back-Up-Servern in Chicago, USA, gespeichert und verarbeitet. Die Muttergesellschaft von Covisint, Compuware Corp., Detroit, Michigan (USA), wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p>
Protokoll der OnStar Services	<p>Zu Sicherungszwecken oder um Services wie die Entriegelung der Türen, die Aktivierung der Hupe/des Lichtes und die Fahrzeuglokalisierung bereitzustellen, darf OnStar die Daten Ihrer SMS-Verbindung durch die Server von Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA, leiten. Jasper Technologies wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten..</p>
Zahlungsinformationen	<p>Wir nutzen einen externen Abrechnungspartner, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404, USA, für den Abrechnungsprozess und stellen Ihre Kontaktinformationen sowie die Rechnungsdaten für Ihr Konto für diesen Zweck dem Unternehmen Zuora zur Verfügung. Zuora wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für</p>

	<p>die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p> <p>Wir nutzen einen dritten Zahlungsanbieter, Adyen BV, Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Niederlande, um Zahlungen abzuwickeln. Die von Ihnen angegebenen Zahlungsdaten werden direkt in die Zahlungsseite von Adyen eingegeben, wo Adyen diese Daten erhebt, speichert und verarbeitet um Ihre Zahlung der OnStar Services zu verarbeiten. Aden wird anwendbare rechtliche Anforderungen einhalten, die hinreichenden Schutz für die Übertragung von personenbezogenen Daten an Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz bieten.</p>
Daten der automatischen Unfallhilfe	Bei einem Notfall können wir Daten der automatischen Unfallhilfe, die Fahrzeugposition und Informationen von Ihrem Telefongespräch mit dem OnStar-Berater an den örtlichen Notdienst (112) weitergeben, damit der Notdienst besser reagieren und Ihr Fahrzeug finden kann.
Kontaktinformationen der Notfallkontaktperson	Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
Fahrzeugdaten	Wir können Ihre Fahrzeugdaten an Ihren ausgewählten Händler weitergeben, damit der Händler aus der Ferne auf Diagnosedaten wie die Ölrestlebensdauer und den Kilometerstand zugreifen kann. Wir senden Ihrem bevorzugten Händler diese Daten in Form eines monatlichen Berichts, sofern Sie nicht die Wartungsbenachrichtigung an den Händler deaktiviert haben.
Fahrzeugortung	<p>Diese Daten werden nur in den folgenden Fällen an Dritte weitergegeben:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wenn Sie uns darum gebeten haben, damit Sie einen Service von dem betreffenden Dritten nutzen können (z. B. Pannenhilfe); 2. In einem Notfall, an die örtlichen Notdienste; 3. Um gesetzlichen Pflichten nachzukommen, um Ihre Sicherheit oder Rechte oder die Sicherheit oder Rechte anderer Personen zu gewährleisten bzw. zu wahren oder wenn wir eine gültige Anordnung von einer Durchsetzungsbehörde erhalten haben.
Aufzeichnungen über die Fahrzeugpositionsdaten	Diese Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, Ihre Sicherheit und Rechte und die

	Sicherheit und Rechte anderer Personen zu gewährleisten bzw. zu wahren, oder wenn wir eine gültige Anordnung von einer Durchsetzungsbehörde erhalten haben.
Informationen über den WLAN-Datentarif	Wir geben diese Daten an den Mobilfunkbetreiber weiter, bei dem Sie den Datentarif bestellt haben und von dem Sie den WLAN-Hotspot-Dienst erhalten.
Sitzungsbezeichner (Login-Session-Token)	Diese Daten werden nicht an Dritte gegeben.
Anonymisierte Daten	Wir können anonymisierte Daten (Daten, die keinen Rückschluss auf Ihre Person erlauben) zu statistischen Zwecken und für die Analyse und Verbesserung unserer Services an externe Drittdienstleistungsanbieter weitergeben.

5. Wie sicher sind meine Informationen?

OnStar unterhält organisatorische, technische und physische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz seiner Systeme und Ihrer Informationen. Obwohl OnStar nicht die Sicherheit von Informationen, die über das Internet oder andere öffentliche Netze gesendet werden, kontrollieren kann, sind unsere Sicherheitsmassnahmen darauf ausgerichtet, einen unberechtigten Zugriff zu verhindern, sobald wir Ihre Informationen erhalten haben.

Sie sind dafür verantwortlich, alle angemessenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Zugangscodes für Ihr Konto (Passwort, PIN, Sicherheitsfragen) zu treffen. Bewahren Sie diese an einem sicheren Ort auf und geben Sie diese nicht an andere Personen weiter.

6. Wie sind die Regeln für Werbung von OnStar oder von Dritten?

Wenn Sie sich bei OnStar anmelden, werden Sie gefragt, ob Sie die Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen durch uns für Marketingzwecke wünschen. Wenn Sie dies nicht wünschen, werden wir Ihre Daten nicht für Marketingzwecke verarbeiten. Wenn Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt von Marketinginformationen gegeben haben und später Ihre Meinung ändern, können Sie uns jederzeit auffordern, eine solche Verarbeitung zu stoppen, indem Sie Ihre Einstellungen ändern oder mit einem OnStar Berater darüber sprechen. Wir werden Ihre persönlichen Daten nie an externe Werbetreibende verkaufen.

7. Wie sind die Regeln für Links zu anderen Websites?

Einige Links, die auf dieser Website angegeben sind, können zu Websites unabhängiger Website-Betreiber führen. Wenn Sie diesen Links folgen, verlassen Sie diese Website. Die Informationen, die auf solchen Websites dargestellt werden, unterliegen der alleinigen Verantwortung der betreffenden Website-Betreiber. OnStar hat keine Kontrolle über bzw. trägt keine Verantwortung für den Inhalt von unabhängigen Websites und stellt diese Links den Besuchern lediglich gefälligkeitshalber zur Verfügung. Wenn Sie sich entscheiden, eine dieser externen Websites von dieser Website aus zu besuchen, tun Sie dies auf Ihre eigene Gefahr.

Unsere Website kann gelegentlich Links zu und von den Websites von Händlern oder anderen Verkäufern, Partnernetzwerken, Werbetreibenden und verbundenen Unternehmen enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, müssen Sie beachten, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien übernehmen. Bitte lesen Sie diese Richtlinien, bevor Sie persönliche Daten an diese Websites übermitteln.

OnStar und Opel/Vauxhall Händler sind separate Rechtspersonen mit ihren eigenen Datenschutzbestimmungen. Bei Fragen zu den Datenschutzbestimmungen Ihres Händlers, einschliesslich der Deaktivierung von Marketingmitteilungen Ihres Händlers, wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler.

8. Welche Informationen kann ich sehen?

Wenn Sie die Privat-Taste drücken, können Sie sich Ihre Datenschutzeinstellungen einsehen und ändern. Einzelheiten hierzu finden Sie in Ihrer Betriebsanleitung.

9. Welche Wahlmöglichkeiten habe ich?

- Sie können sich jederzeit für die OnStar Services anmelden oder diese kündigen.
- Sie können Ihre Auswahl in Bezug auf Marketinginformationen, Diagnoseservices und Ihren bevorzugten Händler durch die Anpassung der Einstellungen online oder im Gespräch mit einem OnStar-Berater ändern.

- Die Erfassung der Positionsdaten können Sie durch das Drücken der Privat-Taste in Ihrem Fahrzeug deaktivieren und aktivieren (bestimmte Fahrzeuge erlauben auch die Deaktivierung durch Anklicken der Einstellung auf Ihrem Radiobildschirm).
- Ihre Kontoinformationen, wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse können Sie online oder in einem Gespräch mit einem OnStar-Berater korrigieren oder aktualisieren.
- Sie können die Informationen, die uns über Sie zur Verfügung stehen, einsehen. Sie können Ihr Recht auf Einsichtnahme oder die Löschung bestimmter Daten gemäss den anwendbaren Datenschutzgesetzen ausüben, indem Sie uns unter der unten angegebenen Adresse kontaktieren. Legen Sie eine Kopie Ihres Führerscheins oder eines anderen anerkannten Dokumentes, aus dem Ihre Identität hervorgeht, bei. Für Anfragen bezüglich einer Einsichtnahme erheben wir eine Gebühr von GBP 10.00, um unsere Kosten für die Bereitstellung der einzelnen Informationen, die wir zu Ihnen gespeichert haben, zu decken.

10. Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Gelegentlich kann es für uns erforderlich sein, diese Datenschutzerklärung zu aktualisieren, wenn sich unser Geschäft oder unsere Dienstleistungen erweitern oder ändern bzw. wir gesetzlich zur Aktualisierung verpflichtet sind. Wenn wir dies tun, werden wir die neueste Version auf der OnStar-Website veröffentlichen - daher sollten Sie diese regelmässig auf Aktualisierungen überprüfen. Wenn wir die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Verfahren wesentlich ändern und Sie ein OnStar-Kunde sind, werden wir Sie durch Zusendung eines E-Mail an die uns von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse benachrichtigen. Wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse nicht mitgeteilt haben, werden wir die Mitteilung auf dem Postweg übersenden oder sonstige angemessene Massnahmen ergreifen, um Sie auf die Änderung aufmerksam zu machen. Soweit dies gesetzlich erforderlich ist, werden wir Ihre Einwilligung zu den Änderungen einholen.

11. Kontaktinformationen

Sie können uns wie folgt erreichen:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK 1-101-135,

Osborne Road

Luton, Vereinigtes Königreich (United Kingdom), LU1 3YT

E-Mail: ruope@onstar.com

Unsere Kundenserviceabteilung steht Ihnen für alle Anliegen, die Sie bezüglich der OnStar Services haben, zur Verfügung. Lokale Telefonnummern:

Örtliche gebührenfreie Nummer	0800002117
Zum Ortstarif	0435579229
Internationale gebührenfreie Nummer	80080022334

Soweit Sie uns nichts anderes mitteilen, verwenden wir für Benachrichtigungen an Sie die Kontaktinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Sie können Ihre E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen jederzeit ändern, indem Sie uns unter der im Abschnitt „Kontaktinformationen“ der Nutzungsbedingungen angegebenen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse kontaktieren.