



Rezeptplan für den guten Chef

Der Chef muss:

- Die Fähigkeit haben, sich in die Situation der Mitarbeiter hineinzudenken
- Die Mitarbeiter wie Kunden behandeln
- Lösungsansätze gemeinsam mit Mitarbeitern entwickeln und nicht strikt von oben verordnen
- Mitarbeiter ehrlich loben, auch im Alltag, nicht nur nach Ausnahmeleistung
- Mitarbeiter auf der Sachebene kritisieren, sichtbar machen, warum etwas falsch ist
- Zu eigenen Schwächen stehen, diese nicht krampfhaft überspielen
- Immer wieder neue Teamziele stecken
- Mitarbeiter fördern, auch mit Ausbildungen
- Nicht nur nach unten, sondern auch gegenüber Vorgesetzten der gleichen Stufe und gegen oben Führung übernehmen

Der Mitarbeiter muss:

- Dem Chef Feedback geben und zwar so, dass dieser das annehmen kann
- Wenn Situation schwierig: eine Mitarbeiterumfrage anregen
- Wenn Situation sehr schwierig: Vereinbarungen schriftlich festhalten
- Handeln statt die Faust im Sack machen